

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001
			VERSIÓN: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 1 DE 3
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN- EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

FORMATO ÚNICO DE CARGUE

CÓDIGO DE META	NOMBRE DE LA META	INDICADOR DE PRODUCTO	TIPO DE INDICADOR
GP2MP10	Servicio de promoción de convivencia y no repetición	Incremento	capacitaciones realizadas

META PROGRAMADA VIGENCIA	AVANCE A LA FECHA	META CUATRIENIO
4	100%	4

*: De acuerdo a la unidad de medida del indicador de la meta

Dependencia responsable: (secretaria de Interior)

Fecha del reporte: (27/07/2023)

Periodo de reporte: (10/04/2023 – 31/07/2023)

Tipo de soporte: (marca con una X el tipo de evidencia)

TIPO DE SOPORTE	
FOTOGRAFICO	
VIDEO	
CONTRATO	
ACTA	X
OFICIO	
OTRO ¿CUÁL?	

Beneficiados: (Especifique por tipo de beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

BENEFICIADOS	CUANTOS
PERSONAS	
FAMILIAS	
MUNICIPIOS	47
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	
HOSPITALES	
ASOCIACIONES	
OTRO ¿CUÁL?	

Enfoque diferencial y territorial: (Especifique de acuerdo al enfoque diferencial y territorial para los beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001
			VERSIÓN: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 2 DE 3
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN- EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL	CATEGORÍA	CUANTOS
TERRITORIAL	URBANO	
	RURAL	
ÉTNICO	INDÍGENA	
	AFRO	
	RROM	
SEXO	HOMBRE	
	MUJER	
CICLO VITAL	(0 – 5 AÑOS)	
	(6 – 11 AÑOS)	
	(12-17 AÑOS)	
	(18 A 28 AÑOS)	
	(29 A 59 AÑOS)	
	(MAYOR DE 60 AÑOS)	
OTRAS SITUACIONES DIFERENCIALES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	
	VICTIMAS DEL CONFLICTO	
	JEFATURA DE HOGAR	
	EXTREMA POBREZA	
	DESMOVLIZADO	
	LGBTIQ+	
	OTRO ¿CUÁL?	

Nota: Se debe aclarar que la suma del total de beneficiarios no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiario puede pertenecer a más de un enfoque diferencial.

1. REPORTE DE ACTIVIDADES:

Describe y desglose las actividades adelantadas, para el cumplimiento de los bienes y servicios establecidos en la meta, enumérelas y en dicha descripción deberá poder verificarse: las principales actividades realizadas, los bienes y servicios generados y que contribuyen al cumplimiento de la meta.

No.	ACTIVIDAD
1	Se realizó capacitación a funcionarios municipales, enlaces comisarios, inspectores, secretarios de gobierno, representantes de la mesa departamental de víctimas de las 4 zonas del departamento del Tolima en el subcomité de prevención protección y garantías de no repetición ampliado para los 47 municipios.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: INS-PD-001
			VERSIÓN: 01
	PROCESO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO	PÁG. 3 DE 3
	FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN- EJECUTOR TOLIMA.		VIGENTE DESDE: 28/06/2022

2. LOCALIZACIÓN (inversión focalizada)

MUNICIPIO	BIEN Y SERVICIO	VALOR * RP**
47	capacitaciones	

- *: solo si aplica.
- RP*: registro presupuestal.

3. Evidencias

Anexar los respectivos soportes que permiten verificar las acciones realizadas por lo tanto debe ser conducentes, pertinentes, claras y útiles como actas de entrega, fotos (formato JPG o PNG), actas parciales (formato PDF), certificaciones entre otros soportes a la gestión, que no superen las 10 páginas, incluyendo evidencias.

Nombre, cargo y firma del secretario o director de cada dependencia.



JOSÉ DIEGO RAMÍREZ GUTIERREZ
DIRECTOR DE DERECHOS HUMANOS
SECRETARÍA DE INTERIOR

Reportado por: (Neirel Yelitza Diaz Tafur).
Cargado por: (Daniel Góngora).

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-PD-002
			Versión: 04
	PROCESO	GESTIÓN ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 1 de 3
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 06/11/2021

ACTA No.	013	FECHA:	DD	MM	AA	HORA:	8:00
			20	06	2023		

OBJETIVO DE LA REUNION:	SERVICIO DE PROMOCION Y CONVIVENCIA Y NO REPETICION CAPACITACION A FUNCIONARIOS MUNICIPALES ENLACES COMISARIOS, INSPECTORES SECRETARIOS DE GOBIERNO REPRESENTANTES DE LA MESA DEPARTAMENTAL DE VICITMAS DE LAS 4 ZONAS DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA EN EL SUBCOMITE DE PREVENCION PROTECCION Y GARANTIAS DE NO REPETICION AMPLIADO PARA LOS 47 MUNICIPIOS
LUGAR:	SALON BALTAZAR HOTEL AMBALA
REDACTADA POR:	SANDRA ACOSTA

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
Se anexa asistencia		

ORDEN DEL DIA:
1. Instalación de la capacitación. 2. Socialización de lineamientos para la implementación del enfoque diferencial étnico. 3. Socialización de primeros auxilios psicológicos para entidades territoriales en los 47 municipios 4. Capacitación en Resolución de Conflictos Asistieron 200 personas 158 Mujeres 42 Hombres

DESARROLLO DE LA REUNION:

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-PD-002
			Versión: 04
	PROCESO	GESTIÓN ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 2 de 3
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 06/11/2021

1. Instalación de la capacitación.

El secretario de Interior Doctor Eyber Javier Triana realizo la instalación presento un saludo por parte del señor Gobernador José Ricardo Orozco y en nombre propio. Agradece a todos los participantes presenciales y virtuales de los 47 municipios.

2. Socialización de lineamientos para la implementación del enfoque diferencial étnico.

La doctora Ana María Pascuas de la Defensoría del pueblo realiza la presentación a los asistentes de los 47 municipios secretarios de gobierno, inspectores, enlaces de víctimas, comisarios e informa y socializa mediante la presentación de lineamientos se anexa la presentación al acta.

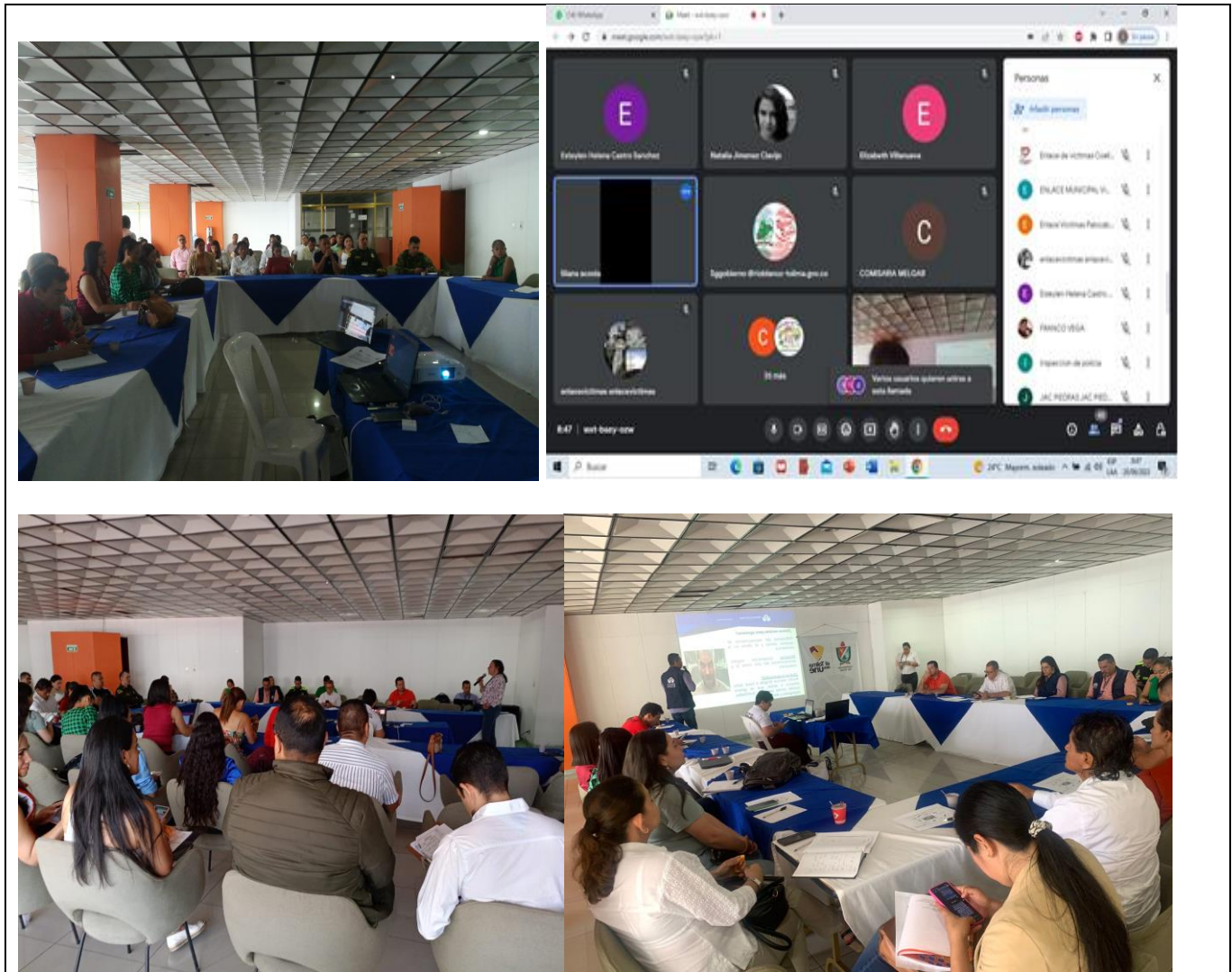
3. Socialización de primeros auxilios psicológicos para entidades territoriales en los 47 municipios

Las funcionarias de la secretaria de salud departamental e igualmente las funcionarias de la Unidad para las víctimas capacitaron en primeros auxilios psicológicos se anexan presentación al acta.

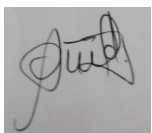
4. Capacitación en Resolución de Conflictos. El doctor Oscar Ovalle capacito en MASC, Resolución de conflictos se anexa la asistencia.



	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-PD-002
			Versión: 04
	PROCESO	GESTIÓN ESTRATEGICA Y DEL DESARROLLO	Pág. 3 de 3
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 06/11/2021



Como constancia, se firma por los asistentes a los 23 días del mes de Junio de 2022, en la ciudad de Ibagué.



Enlace Departamental.
Sandra Acosta.

2023

DIMENSIÓN CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL

SECRETARÍA DE SALUD DEL TOLIMA

Claudia Correa Sánchez
Secretaria de Salud del Tolima



#ElGobiernoDeLaSalud



UN VIAJE AL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL

PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

¿Qué son los primeros Auxilios Psicológicos?



#ElGobiernoDeLaSalud

“Se refieren a la intervención psicológica en el momento de crisis, entendiéndose como una ayuda breve e inmediata de apoyo y rescate a la persona para restablecer su estabilidad emocional y facilitarle las condiciones de un continuo equilibrio personal.”

**Guía de la psicología de la emergencia
(2022)**





La importancia de los PAP

Facilitar la búsqueda de soluciones y apoyo familiar, social o institucional

Prevenir la aparición de trastornos mentales

Superar la etapa crítica

Recuperar el funcionamiento y estabilidad emocional que tenía antes del incidente

Comprender lo sucedido

Expresar sentimientos

Principios de los PAP



#ElGobiernoDeLaSalud

01

Escucha responsable

02

Transmitir aceptación

03

Permitir libre expresión

04

Proporciona información

05

Atmosfera de confianza y empatía



¿Qué son las crisis?

La crisis es “un estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado principalmente por la incapacidad del individuo para abordar situaciones particulares utilizando métodos acostumbrados para la solución de problemas, y por el potencial para obtener un resultado radicalmente positivo o negativo”.

(Slaikeu, 1996)





Tipos de crisis



Crisis del desarrollo

Ocurren como parte del proceso de crecimiento y desarrollo a lo largo de varios períodos de la vida..



Crisis existenciales:

Los conflictos internos están relacionados con cosas como el propósito, la dirección y la espiritualidad de la vida.



Crisis circunstanciales:

Sucesos relacionados con algún factor ambiental (una inundación o un incendio:

Consecuencias de las crisis



!

Trastorno emocional grave o desequilibrio, experimentado por el individuo, (sentimientos de tensión y desamparo).



ANXIETY



DEPRESSION



SCHIZOPHRENIA



BIPOLAR DISORDER

Algunas reacciones de las crisis



Reacciones Físicas

• Fatiga, cansancio 	• Se incrementa el ritmo cardíaco 
• Agresión física 	• El cuerpo comienza a hiperventilar o sudar 

Reacciones Cognitivas

• Confusión y desorientación 	• Dificultad para tomar opiniones 
• Sueños y pesadillas recurrentes 	• Cuestionamiento a creencias espirituales 

Reacciones Emocionales

• Depresión, Tristeza 	• Culpabilidad y duda de sí mismo 
• Irritabilidad, enojo, resentimiento 	• Cambios impredecibles de humor 



¿Qué hacer y que NO hacer?

Que hacer

- Presentar e identificarse.
- Ser cortés, honesto y transparente.
- Ser realista y objetivo.
- Fortalecer la confianza y seguridad.
- Aceptar el derecho al afectado de sentirse así.
- Favorecer la libertad a la persona para que trabaje sus problemas.

Que NO hacer

- No le tenga miedo al silencio, dé tiempo para pensar y sentir.
- No muestre ansiedad, ni demasiada lástima o autoridad.
- No ofrezca respuesta, facilite la reflexión.
- No permita que el enojo de la persona le afecte.
- No permita que la persona solo se concentre en los aspectos negativos
- No espere a que la víctima funcione normalmente de inmediato.

¿Qué comentarios realizar?



Realice comentarios como:



* Tienes toda la razón de sentirse así

* No debe de ser fácil.

* Como no sentirse así teniendo en cuenta lo que te está pasando.

NO Realice comentarios como:



* A mi me pasó

* No ere el único con problemas

*Trate de calmarse.

*Entiendo lo que usted siente.

*Yo sé lo que es eso, la vida sigue.

* No es para tanto.

* No te preocupes por eso.

*Hay gente peor que usted.

LÍNEAS DE APOYO DE AYUDA Y APOYO EMOCIONAL EN MOMENTO DE CRISIS



Línea Naranja

YO TE ESCUCHO
La Salud mental nos une

3186072341

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
Secretaría de Salud

El Tolima nos une

#AMOR POR LA VIDA

#AMOR POR LA VIDA
en tiempos de COVID-19

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
Secretaría de Salud

El Tolima nos une

#AMOR POR LA VIDA

LÍNEA DE APOYO EMOCIONAL PARA HOMBRES

YO TE ESCUCHO

HÁBLAME

3173188854

LÍNEAS DE APOYO DE AYUDA Y APOYO EMOCIONAL EN MOMENTO DE CRISIS



 **La salud es de todos** **Minsalud**

¿NECESITAS AYUDA CON EL MANEJO DE TUS EMOCIONES?

 ▶ **MARCA LA LÍNEA NACIONAL 192 - OPCIÓN 4**

PROTEGE TU SALUD MENTAL Y **#EVITAELCORONAVIRUS**

LÍNEAS DE APOYO DE AYUDA Y APOYO EMOCIONAL EN MOMENTO DE CRISIS



¡Rompa el silencio y comuníquese!



- ✓ Línea Nacional Policía: 155
- ✓ Policía Nacional: 123
- ✓ Línea Nacional de apoyo emocional Nacional: 192 opción 4
- ✓ Línea fiscalía general de la Nación: 122.
- ✓ Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, línea Gratuita Nacional: 018000918080, y Línea de Protección a Niños Niñas y Adolescentes: 141. WhatsApp: 3202391685-3208655450-3202391320
- ✓ Línea Púrpura en Bogotá: 018000112137, número gratuito desde teléfono fijo o celular. Whatsapp 3007551846.
- ✓ Línea Naranja del departamento del Tolima 'Yo te Escucho' : 3186072341.
- ✓ Línea Secretaría de la Mujer del Tolima: 3143131803
- ✓ Cruz Roja Colombiana: 3183730661 – 3229705335
- ✓ Línea Blanca Personería de Ibagué: 3133602528



GRACIAS



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



El Tolima
nos **une**

¡La *Salud* al
Servicio DE Todos!





Transformación positiva del conflicto - MASC

Oscar Julián Ovalle Carvajal
Defensoría del Pueblo Regional Tolima
Junio 20 de 2023



#NosUnenTusDerechos

¿Cómo se puede entender el conflicto?



¿Somos sociales pero agresivos?

Disfrutamos del reconocimiento de nuestros valores y el afecto en la convivencia.

Principios: Cooperación, respeto, reconocimiento del otro como SJ y motivación

¿Qué es la agresividad?

Acción reactiva dirigida a hacer daño psíquico o verbal, que se genera cuando somos excluidos, humillados, segregados y discriminados.





¿Qué entendemos por violencia?

- Conducta tendiente o deliberada a hacer daño a otra persona, que puede ser física, sexual, patrimonial, o psicológico.
- Ejemplo: Golpear a alguien porque habla mal de nosotros o nos afecta con su comportamiento.





¿Qué entendemos por conflicto?



«Bienvenidos sean todos los conflictos, salvo aquellos que buscan exterminar a su adversario»

Alfredo Correa De Andréis, Sociólogo



La posibilidad de entender positivamente los conflictos

El conflicto hace parte de nuestra naturaleza y experiencia humana, es imposible eliminar la conflictividad en nuestra condición humana y en nuestra vida cotidiana.

Somos diferentes, nuestras ideas e intereses entran en contraposición y se generan conflictos, y ante ello, nos queda el desafío de buscar y encontrar alternativas inteligente y creativas para solucionar y superarlos.

Antes de recurrir a la violencia y enfrentamiento irracional.



La posibilidad de entender positivamente los conflictos

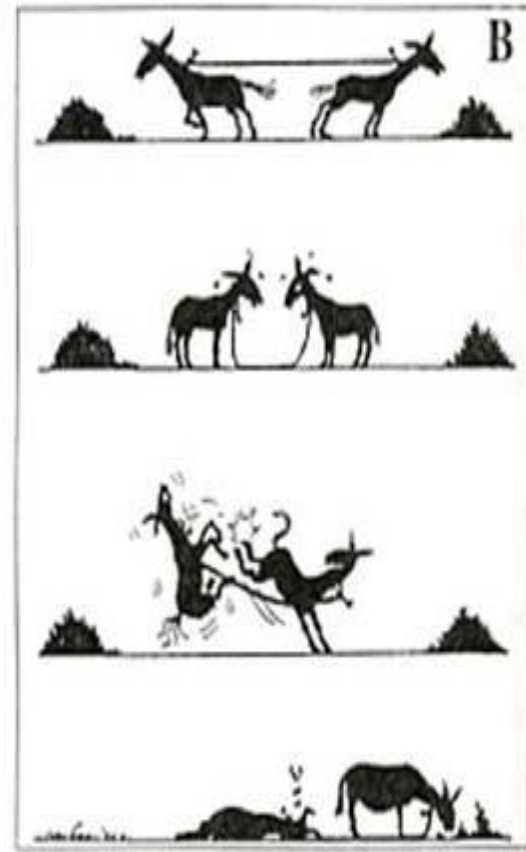
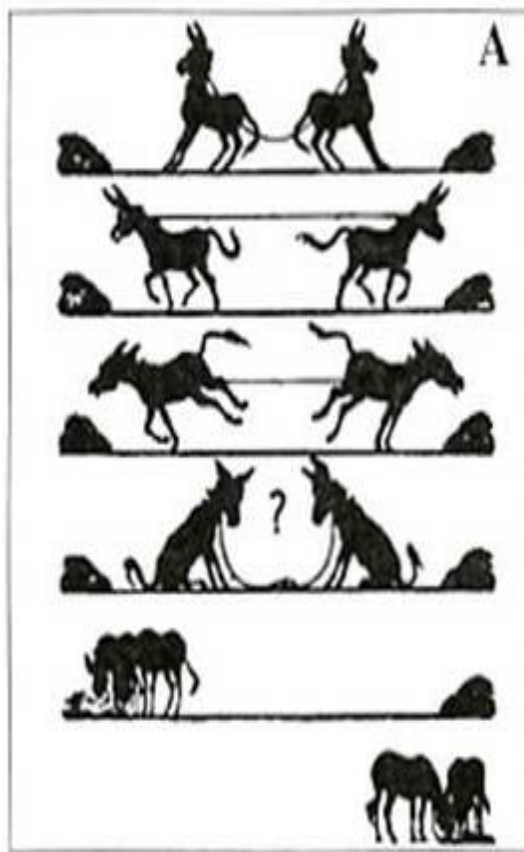
- Acciones, poder y autoestima están presentes en cualquier confrontación que generan una valoración particular y parcial del problema.
- Se entremezclan hechos y sentimientos.
- Hay que establecer el equilibrio o desequilibrio entre actores.





La posibilidad de entender positivamente los conflictos

Los conflictos no son negativos, ni positivos en sí mismos, eso depende de los mecanismos con que decidamos enfrentarlo.





La posibilidad de entender positivamente los conflictos

Tradicionalmente el conflicto lo asociamos y relacionamos a aspectos negativos:

- ✓ Principalmente por el uso de la violencia
- ✓ Las tensiones y confrontaciones
- ✓ La desconfianza
- ✓ Rupturas
- ✓ Daños generados



shutterstock.com · 60342673





La posibilidad de entender positivamente los conflictos

Pero hay que reconocer que en el conflicto existen aspectos positivos:

- ✓ Se genera normas o reglas.
- ✓ Motiva cambios para mejorar.
- ✓ Demuestra los verdaderos intereses
- ✓ Saca a la luz sentimientos y emociones no sanos
- ✓ Contribuye a conocer propios límites.
- ✓ Reconocer los derechos de los otros,
- ✓ Se descubre capacidades de mediación, conciliación, liderazgo y solidaridad

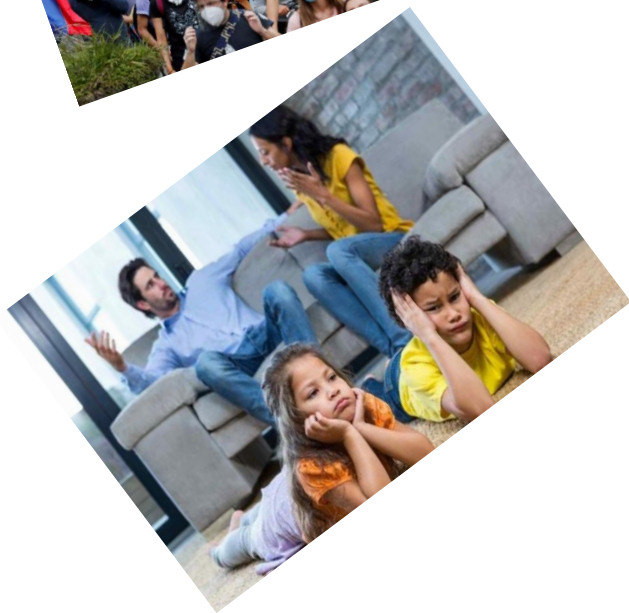


Defensoría del Pueblo
COLOMBIA

#NosUnenTusDerechos



Ámbitos del conflicto





Motivos que generan los conflictos los conflictos

- Información: Insuficiente, distorsionada, mal entendida o intencionada
- Relación: Tensiones por intereses entre pareja, familias, vecinos, amigos, comunidad educativa.
- Visiones de la vida: Creencias, prejuicios, juicios de valor. Conflictos de género, generacionales, raciales.
- Ideológicos: Tensiones por pensamiento político, religioso o poder.
- Falta de Capacidad de asociación y fortalecimiento del tejido social. Centros de encuentro. Afectividad social, trabajo en red y participación.

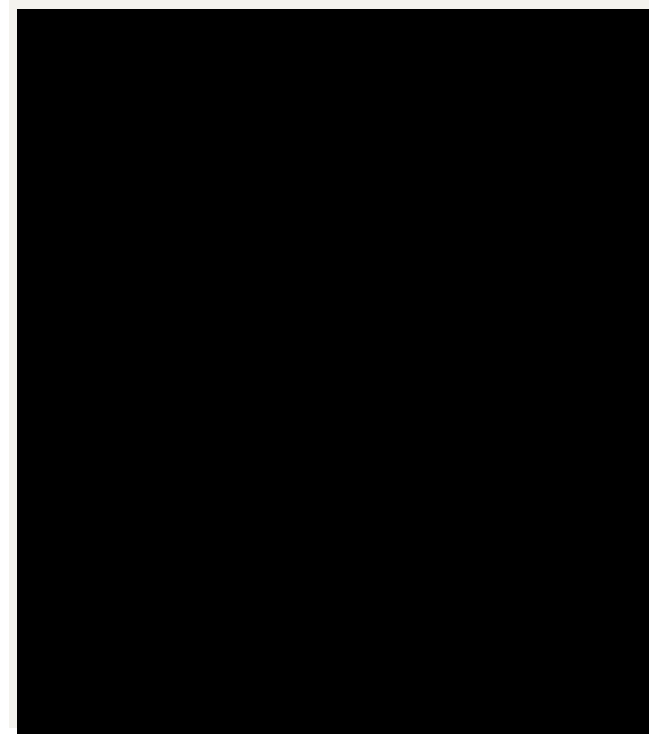


A tener en cuenta: El conflicto y la cultura

Un aspecto a tener en cuenta es la CULTURA:

➤ Aprendemos en nuestra cultura la respuesta y la forma de manejar los conflictos

¿Cómo hemos aprendido a manejar los conflictos?





Identificando los conflictos



Información:

*“...escuche
que
dijeron...”*



Relaciones:

*“Con usted
no se puede
habar, se
hace lo que
yo diga...”*



Visiones:

*“Es que tenia
que ser
mujer...”*



Ideológicos:

*Es que mi
religión es
verdadera,
las otras...”*



Cooperación, dialogo y comunicación

Los conflictos pueden convertirse en situaciones de aprendizaje a partir de la cooperación, el dialogo y una adecuada comunicación.

- Establecer reglas de juego claras.
- Identificar canales de comunicación propicios.
- Desaprender la violencia.
- Aprender a convivir, a tolerar, a ceder y reconocer la dignidad de los otros (as)
- Autocontrol y asertividad de las emociones/sentimientos
- Prevenir los conflictos, en vez de lamentarlos



La transformación de los conflictos

Reglas que ayudan a procesarlo:

1. El reconocimiento del otro como sujetos de derechos
2. No recurrir a la violencia como medio de atención del conflicto
3. Aceptar la diferencia, buscar lugares comunes





#NosUnenTusDerechos

Mecanismos Alternativos de Resolución de Conflictos



Modelos de estrategia para la resolución

- ✓ **Regulación legal.** Conjunto de normas que las partes en conflicto aceptan con la intención de regular sus disputas.
- ✓ **Modelo de disuasión.** Fomento del miedo y el temor, demostración de fuerza.
- ✓ **Dinámica de negociación.** Las partes pueden conseguir, ciertos objetivos, mediante proceso de autocomposición.
- ✓ **Intervención de terceros.** Las partes admiten o buscan la intervención de terceros, (mediadores, los árbitros, los jueces de paz o los amigables componedores). Son procesos de conciliación, negociación, transacción o compromiso recíproco.



MASC

Mediación

Conciliación

Juez de paz

Arbitramento

Amigable composición



Defensoría del Pueblo
COLOMBIA

#NosUnenTusDerechos

¡GRACIAS POR LA ATENCIÓN!



Oscar Julian Ovalle Carvajal

oovalle@defensoria.gov.co

Teléfono 2615028 Ext. 106

Primeros auxilios psicológicos P.A.P



Unidad para
las **Víctimas**



Paula Cortés Montenegro
Rodrigo Figueroa Cabello

Los PAP están definidos como una técnica de apoyo humanitario para personas que se encuentran en situación de crisis: ej. crisis humanitarias, accidente de tránsito, noticia de familiar gravemente enfermo, incendio, desastre natural, asalto, etc., objetivo:

Recuperar el equilibrio emocional.

Prevenir el desarrollo de secuelas psicológicas.

¿Qué podemos esperar después?

- Malestar emocional inmediato es **normal**.
- **Tiende a pasarse** espontáneamente en uno a tres meses.
- **La mayoría se recupera** sin necesidad de ayuda especializada.
- 1 de cada 7 afectados podría quedar con **secuelas emocionales de largo plazo** (ej. depresión, trastorno de pánico, insomnio, trastorno de estrés postraumático).

¿Cuándo NO hacer PAP y derivar de inmediato a la atención primaria?

- Ideación suicida
- Riesgo de agresión a terceros
- Sin reacción a estímulos
- Ideas desajustadas a la realidad
- Crisis de pánico grave
- Paciente con trastorno psiquiátrico descompensado
- Paciente con trastorno psiquiátrico sin medicación

Primeros Auxilios Psicológicos en crisis individuales y colectivas son:

A: Escucha Activa

B: Reentrenamiento
(B)entilación

C: Categorización de
necesidades

D: Derivación a redes de apoyo

E: PsicoEducación

Tiempo de aplicación de 10 a 60 minutos



A: Escucha Activa

- Este paso puede tomar entre 10 a 20 minutos.
- Saber comunicarse con una persona angustiada, ansiosa o alterada es fundamental.
- En este estado, la persona puede querer o no contarle su historia.
- Escuchar ese testimonio puede ser de gran ayuda para calmar a la persona afectada, por lo cual es esencial dar espacio para que ella cuente de manera espontánea lo que le está ocurriendo, pero sin presionarlo.
- Para otras personas guardar silencio será preferible: permanecer a su lado, en silencio, puede ser de gran ayuda.
- Lo central de la escucha activa es ser capaz de transmitirle a la otra persona que allí hay un ser humano que está comprendiendo lo que le pasa.
- Utilice los gestos y la voz (especialmente el tono) para transmitir interés, atención y compañía



B: Reentrenamiento (B)entilación

Algunas personas que han vivido una crisis pueden mostrarse ansiosas o alteradas, sintiendo confusión o encontrándose sobrepasadas por la situación, observándose temblorosas, teniendo dificultades para respirar o sintiendo su corazón muy agitado.



B: **Reentrenamiento** **(B)entilación**



1

INSPIRACIÓN
4 tiempos.



2

EXHALACIÓN:
POR LA NARIZ O
POR LA BOCA.
4 tiempos.



3

RETENCIÓN CON
LOS PULMONES
“VACÍOS”.
4 tiempos.

Los **4 tiempos** no siguen necesariamente el tiempo real (*en segundos*). La duración de los tiempos es variable, según el estado de agitación de la persona. Acomode la duración de los tiempos para que el afectado se sienta cómodo y no se quede sin aire.

C: Categorización de necesidades:



Luego de un evento traumático es común que se produzca confusión mental y las personas tengan dificultades para ordenar los diferentes pasos que deben seguir para solucionar sus problemas (ej. denuncia de siniestro, llamada a familiares, búsqueda de pertenencias, trámites legales, etc.).

D: Derivación a redes de apoyo

Una vez identificadas estas necesidades, ayude a la persona a contactar a las personas y/o servicios de apoyo social que podrán ayudarle a satisfacer dichas necesidades ahora y más adelante, Recuerde siempre que la primera red de apoyo es la familia y los amigos.



PASO “D” PAP – Derivación a redes de apoyo

- Identificadas las necesidades, priorizadas y con un plan, **ayuda concreta** para **contactar** a los familiares, amigos o servicios necesarios
- Requiere un amplio **conocimiento** de la red de servicios disponibles, partiendo por nivel comunal
- Requiere trabajar con **material impreso**, idealmente **local**

PASO “E” PAP – psicoEducación

- Orientación técnica sobre los siguientes elementos:
 - Qué se puede esperar en los próximos días
 - Estrategias de afrontamiento positivas
 - Criterios de alarma
 - Lugares donde pedir ayuda
 - Desmentida de mitos
- Idealmente hacerla **apoyado en folletería**, que debería incluir un **número de contacto** para futuras preguntas



iGracias!